

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## Údaje zákazníka:

Meno zákazníka/názov firmy: .....

Adresa: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

Číslo objednávky: .....

## Adresa na vrátenie tovaru:

MAX4BODY s.r.o., Lipová 1, 080 01 Prešov,

e-mail: e-shop@max4body.com

Produkt: .....

Zakúpený dňa: .....

Číslo faktúry: .....

IBAN: .....

Dôvod reklamácie: .....

.....

.....

.....

Reklamačný formulár vyplnil:

Podpis:

---

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: ..... Reklamáciu prijal: .....

Spôsob vybavenia reklamácie: .....

.....

Dátum vybavenia reklamácie: ..... Vybavenú reklamáciu prevzal: .....

Všetky náležitosti reklamácie zašlite na adresu predávajúceho:

**MAX4BODY s.r.o.**

**Lipová 1,**

**080 01 Prešov,**

## Uplatnenie reklamácie

Reklamačné konanie môže začať až po doručení reklamačného formulára a tovaru. Tovar zasielajte doporučene na adresu prevádzky – nie na dobierku! K zásielke je potrebné **pribaliť kópiu faktúry**.

K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chyby, resp. dôvod reklamácie. Reklamácia zaslaná na dobierku nebude prevzatá! Reklamovaný tovar/služba zaslaná bez reklamačného formulára, alebo nevyplneným reklamačným formulárom bude vrátená späť na náklady zákazníka.